

Διαδικασία ενεργοποίησης POS

- Μπαίνετε στον επαγγελματικό σας λογαριασμό στο www.vivawallet.com
 - Αν δεν έχετε επαγγελματικό λογαριασμό Viva wallet δημιουργείτε έναν στο www.vivawallet.com.
 - Συμπληρώνετε τα απαραίτητα στοιχεία
 - Ανεβάζετε τα απαιτούμενα έγγραφα, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία ταυτοποίησης του επαγγελματικού σας λογαριασμού
 - Ο λογαριασμός είναι έτοιμος για χρήση
- Επιλέγετε από το αριστερό μενού «Πωλήσεις»
- Επιλέγετε «Τερματικά POS»
- Επιλέγετε «Νέο τερματικό POS» και στην συνέχεια το μοντέλο του τερματικού που θέλετε να ενεργοποιήσετε
- Εισάγετε τον 8ψήφιο σειριακό κωδικό που εμφανίζεται στην λευκή ταινία στο πίσω μέρος του τερματικού και πατήστε «επόμενο»
- Αν δεν έχει οριστεί η δραστηριότητα της επιχείρησης την συμπληρώνετε και στην συνέχεια αν δεν έχετε ήδη μία «πηγή πληρωμής» δημιουργείτε μία συμπληρώνοντας τα ζητούμενα στοιχεία
- Πατήστε «αποστολή αιτήματος ενεργοποίησης»
- Πατήστε «επόμενο» και στη συνέχεια «OK»

Διαδικασία Σύνδεσης PAX S900

Αφότου ολοκληρώσετε τη διαδικασία της ενεργοποίησης του τερματικού στο εμπορικό wallet σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα για να το ενεργοποιήσετε:

- Ανοίγετε το τερματικό πατώντας το κόκκινο κουμπί παρατεταμένα. Όταν φτάσετε στην κεντρική σελίδα Viva Wallet, πατάτε μία φορά το κόκκινο κουμπί (X) για να μεταφερθείτε στο μενού, το οποίο έχει τις δύο επιλογές:
 1. Δίκτυο
 2. Σύστημα
- Επιλέξτε **1.Δίκτυο** για να συνδεθείτε στο ίντερνετ.



1. **Αν θέλετε να το συνδέσετε σε wifi:**

Στην επιλογή **4.Επιλογή** Σύνδεσης θα πρέπει να είναι επιλεγμένο το 1.WLan

Στην επιλογή **1.IP CONFIGURATION** θα πρέπει να είναι επιλεγμένο το 1.DHCP

Επιλέγετε **2.WLAN**

1.Επιλογή Δικτύου και αφότου κάνει τη σάρωση για να βρει όλα τα διαθέσιμα δίκτυα, επιλέξτε το δικό σας (Αν χρειαστείτε να πάτε σε επόμενη σελίδα, πατάτε το δεύτερο μπλε κουμπί πάνω από τον αριθμό 2).

Περνάτε τον κωδικό wifi και πατάτε το πράσινο κουμπί (οκ). Αλλάζει από αριθμούς σε χαρακτήρες κι από χαρακτήρες σε σύμβολα με το κουμπί κάτω από το νούμερο 9, που γράφει ALPHA πάνω του.

Αν σας μεταφέρει ξανά στην **Επιλογή Δικτύου** χωρίς να βγάλει Ανεπιτυχής, έχετε συνδεθεί στο wifi οπότε προχωράτε τη διαδικασία.

2. **Αν έχετε προμηθευτεί κάρτα δεδομένων:**

Θα πρέπει να έχετε επιβεβαιώσει πως έχετε τοποθετήσει την κάρτα SM στην 1^η θέση αριστερά, στην πίσω πλευρά του τερματικού (SIM1) και ότι έχετε απενεργοποιήσει το Wifi.

Στην επιλογή **4.Επιλογή** Σύνδεσης θα πρέπει να είναι επιλεγμένο το 2.Gprs

Στην επιλογή **3.GRPS** ορίζετε την αντίστοιχη APN ανάλογα με τον πάροχο που έχετε.

α) INTERNET αν έχετε κάρτα cosmote

β) INTERNET / INTERNET.VODAFONE.GR / INTERNET.OPEN αν έχετε κάρτα Vodafone

γ) GINT / GINT.B-ONLINE.GR αν έχει κάρτα WIND - Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να καλέσετε στην τεχνική υποστήριξη της wind για να ενεργοποιήσετε την public ip (τηλ. 8005000200)

- Εφόσον συνδεθείτε στο ίντερνετ , επιλέγετε **2. Σύστημα**
- Μέσα στο σύστημα επιλέγετε **3. Key Injection**. Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα μηνύματα **Μετάδοση Δεδομένων** και μετά από λίγο **Successful**. Στη συνέχεια πατάτε το Οκ (πράσινο κουμπί).
- Επιστρέφετε ξανά μέσα στο σύστημα & επιλέγετε **1. Ενημέρωση Παραμέτρων**. Στην οθόνη θα εμφανιστούν τα μηνύματα **Μετάδοση Δεδομένων** και μετά από λίγο **Successful**. Στη συνέχεια πατάτε το Οκ (πράσινο κουμπί).
- Πατάτε το κόκκινο κουμπί (X) για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη που γράφει Viva Wallet.
- Πατάτε το κόκκινο κουμπί (X) για να εισέλθετε στο κεντρικό μενού στο οποίο πλέον θα έχει τις παρακάτω επιλογές:
 - a. Αγορά
 - b. Δόσεις
 - c. Ακύρωση συναλλαγής
 - d. Δίκτυο
 - e. Σύστημα



Το τερματικό πλέον έχει εγκατασταθεί και θα είναι έτοιμο για χρεώσετε κάρτες εφόσον **έχουν περάσει 30 λεπτά** από την ώρα που πέραστηκε μέσα στο εμπορικό σας viva wallet.