

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ S900 GPRS/WiFi



Η συσκευή απευθύνεται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις.
Η χρέωση καρτών γίνεται αποκλειστικά από τη VIVA Payments.
Για τους Όρους Χρήσης επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.vivawallet.com

Για να αποφύγετε την καταστροφή της συσκευής, την απώλεια δεδομένων ή την πρόκληση σωματικής βλάβης, κατά τη χρήση της συσκευής, ακολουθήστε τις πιο κάτω οδηγίες:

- Η συσκευή δεν είναι ανθεκτική στο νερό και στη σκόνη. Προορίζεται για χρήση αποκλειστικά σε εσωτερικούς χώρους. Τυχόν ζημιά ή βλάβη που θα προκληθεί από την έκθεση σε βροχή ή σκόνη μπορεί να ακυρώσει την εγγύηση.
- Μην συνδέετε τη συσκευή σε ρευματοδότες (πρίζες) που βρίσκονται σε εξωτερικούς χώρους.
- Μην χρησιμοποιείτε τη συσκευή αν έχει καταστραφεί ή παραβιάσει. Η συσκευή περιλαμβάνει ειδικές ετικέτες που δηλώνουν την απόπειρα παραβίασης. Αν κάποια ετικέτα ή κάποιο μέρος της συσκευής παρουσιάζει φθορά, ενημερώστε την εταιρεία.
- Χρησιμοποιείτε πάντα χαρτοταινίες υψηλής ποιότητας. Οι χαρτοταινίες κακής ποιότητας μπορούν να προκαλέσουν εμπλοκή του εκτυπωτή. Αποθηκεύστε τις χαρτοταινίες σε ξηρό και σκοτεινό μέρος. Χειριστείτε τις προσεκτικά. Η πτώση, η τριβή, η αυξημένη θερμοκρασία, η υγρασία και η επαφή με έλαια μπορούν να αλλοιώσουν τις ιδιότητες μιας χαρτοταινίας κάνοντας τη ακατάλληλη. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ χαρτοταινίες που έχουν διπλώσει, παρουσιάζουν ζάρες, σκισίματα ή οπές στις άκρες.
- Για να αποφύγετε την καταστροφή της χαρτοταινίας, πιέζετε πάντα απαλά το κάλυμμα του εκτυπωτή κατά το κλείσιμο.
- Οι συσκευές παρουσιάζουν ευαισθησία στο στατικό ηλεκτρισμό. Η ηλεκτροστατική εκφόρτιση κατά το άγγιγμα της συσκευής μπορεί να την καταστρέψει. Συστήνεται πάντα η χρήση ειδικού αντιστατικού βραχιολιού.
- Πριν από τη σύνδεση οποιουδήποτε περιφερειακού, αφαιρέστε το καλώδιο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και εξασφαλίστε ότι η πράσινη ένδειξη LED είναι σβηστή. Συνδέστε πάλι το καλώδιο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μόνο όταν τελειώσετε τη σύνδεση του περιφερειακού. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες που συνοδεύουν το περιφερειακό.
- Μην αποσυνδέετε περιφερειακά από τη συσκευή αν δεν έχετε αφαιρέσει πρώτα το καλώδιο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- Η σύνδεση ακατάλληλης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μπορεί να καταστρέψει τη συσκευή ή να προκαλέσει απόβλεπτη λειτουργία. Πριν από κάθε προσπάθεια αντιμετώπισης ενός προβλήματος, εξασφαλίστε ότι η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος είναι σύμφωνη με τα χαρακτηριστικά που αναγράφονται στο κάτω μέρος της συσκευής. Προμηθευθείτε ένα τροφοδοτικό ανάλογων προδιαγραφών πριν προχωρήσετε στην αντιμετώπιση του προβλήματος.
- Για την προστασία σε πτώσεις κεραυνών και υπερτάσεις, συστήνεται η εγκατάσταση απαγωγέα υπέρτασης.
- Για το καθαρισμό της συσκευής μην χρησιμοποιείτε χαμηλής πυκνότητας κετονούχα διαλύματα ή διαλύματα τριχλωροαιθυλενίου. Προκαλούν φθορές στα πλαστικά και λαστιχένια μέρη της συσκευής. Μην ψεκάζετε με καθαριστικά ή άλλα διαλύματα απ' ευθείας στο πληκτρολόγιο και στην οθόνη της συσκευής.
- Μην απορρίπτετε τη συσκευή σε κοινούς κάδους απορριμάτων. Ανακυκλώστε τη συσκευή χρησιμοποιώντας του ειδικούς κάδους στα καταστήματα ηλεκτρικών ειδών.
- Η συσκευή χρησιμοποιεί μπαταρία κατά την ασύρματη χρήση. Φροντίστε πάντα να είναι φορτισμένη.
- Αποφύγετε το άγγιγμα των επαφών της μπαταρίας και της εσοχής που τη φιλοξενεί στο πίσω μέρος της συσκευής. Τα έλαια του δέρματος μπορούν να αλλοιώσουν τις επαφές προκαλώντας κακή ηλεκτρική επαφή της μπαταρίας με τη συσκευή.
- Αν παρατηρήσετε επανειλημμένα κακή ή ημιτελή μεταφορά δεδομένων κατά την ασύρματη χρήση της συσκευής, καθαρίστε τις επαφές τις μπαταρίας και της συσκευής με ένα καθαρό και στεγνό πανί.
- Μην πετάτε τις μπαταρίες στη φωτιά. Μπορεί να εκραγούν. Οι μπαταρίες ιόντων λιθίου πρέπει να ανακυκλώνονται ή να απορρίπτονται καταλλήλως. Μην χρησιμοποιείτε τους κοινούς κάδους απορριμάτων.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

01 Εγγραφείτε στις υπηρεσίες πληρωμών της VIVA Payments

Επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.vivawallet.com και επιλέξτε **Εγγραφή > Δημιουργία επαγγελματικού λογαριασμού**

02 Προετοιμαστείτε για τη σύνδεση του τερματικού στο Internet

Για σύνδεση μέσω ασύρματου δικτύου WiFi:

Βεβαιωθείτε ότι στο χώρο χρήσης του τερματικού, λειτουργεί τουλάχιστον ένα ασύρματο δίκτυο WiFi με πρόσβαση στο Internet. Κατά την ενεργοποίηση του τερματικού φροντίστε να έχετε στη διάθεσή σας την ονομασία του ασύρματου δικτύου (SSID) και τον κωδικό εισόδου.

Για σύνδεση μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας:

Προμηθευτείτε μια κάρτα SIM για πρόσβαση στο Internet με δωρεάν πρόσβαση τουλάχιστον 100 MB ανα μήνα. Εισάγετε την κάρτα στο πίσω μέρος του τερματικού φροντίζοντας οι επαφές της κάρτας να είναι προς την πλευρά του τερματικού. Κατά την ενεργοποίηση του τερματικού θα πρέπει να έχετε στη διάθεσή σας το PIN της κάρτας SIM.



03 Θέστε το τερματικό σε λειτουργία

Εισάγετε στο τερματικό τη μπαταρία και στη συνέχεια πατήστε παρατεταμένα το κόκκινο πλήκτρο ακύρωσης εντολής για να το θέσετε σε λειτουργία.

Αν η συσκευή δεν τίθεται σε λειτουργία, συνδέστε το τροφοδοτικό που θα βρείτε στη συσκευασία με το τερματικό και στη συνέχεια σε ένα ρευματοδότη (πρίζα). Αφήστε το τερματικό συνδεδεμένο για λίγη ώρα μέχρι να φορτισθεί η μπαταρία του.



04 Ενεργοποιήστε το τερματικό σας στη VIVA Payments

Επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.vivawallet.com. Πατήστε **Είσοδος** και δώστε τα στοιχεία σας για να συνδεθείτε. Στο μενού **Πωλήσεις** επιλέξτε **Τερματικά POS > Νέο τερματικό** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Αλλαγή χαρτοταινίας

Τύπος θερμικής ταινίας: Λευκή 58mm x 38mm (ΠxΔ)



Χρήση κάρτας

Το τερματικό σας μπορεί να χρεώνει "έξυπνες" κάρτες chip'n'pin, απλές μαγνητικές κάρτες καθώς και κάρτες ανέπαφων συναλλαγών. Εισάγετε μια "έξυπνη" κάρτα στην εμπρόσθια θυρίδα. Σύρετε μια κοινή μαγνητική κάρτα περνώντας τη με σταθερή ταχύτητα μέσα από την πλάγια εσοχή του τερματικού. Για ανέπαφες συναλλαγές αναζητήστε πρώτα το χαρακτηριστικό σήμα στην κάρτα και ακουμπήστε την ελαφρά στο επάνω μέρος του τερματικού μέχρι να αλλάξει η ένδειξη στην οθόνη ή να ακουστεί ένας χαρακτηριστικός ήχος.

- ❗ Μην αφαιρείτε ποτέ την κάρτα από την ειδική εσοχή πριν το τέλος κάθε συναλλαγής. Η πρόωρη αφαίρεση της μπορεί να ακυρώσει τη συναλλαγή.
- ❗ Μην αφαιρείτε ποτέ το καλώδιο ηλεκτρικού ρεύματος κατά τη διάρκεια εκτέλεσης μιας συναλλαγής. Μπορεί να προκαλέσετε απώλεια πολύτιμων δεδομένων.



Βασικά πλήκτρα





ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ POINT-OF-SALE (POS) & MOBILE POS (MPOS) ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

*Βοηθήστε μας να προστατεύσουμε τα ευαίσθητα
δεδομένα των καρτών των πελατών σας!*

Εξοικειωθείτε με την εμφάνιση του POS/mPOS τερματικού σας:

- Καταγράψτε το όνομα του κατασκευαστή, το μοντέλο και τον σειριακό του αριθμό.
- Καταγράψτε την κατάσταση και την θέση οποιωνδήποτε αυτοκόλλητων ή άλλων ενδείξεων.
- Καταγράψτε τις ακριβείς λεπτομέρειες πιθανών ενδείξεων ασφαλείας.

Βεβαιωθείτε ότι το τερματικό POS σας δεν έχει αντικατασταθεί

Τραβήξτε φωτογραφίες από το POS σας και εξετάστε τες σε σύγκριση με προηγούμενες αξιόπιστες φωτογραφίες του

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ S900 GPRS/WiFi



Πραγματοποιείτε σε μηνιαία βάση έναν οπτικό έλεγχο σε όλα τα POS σας για να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κάποια παραποίηση:

- Ενδείξεις και ταινίες ασφαλείας δεν έχουν αφαιρεθεί ή σπάσει.
- Οι μικρές βίδες στη βάση του δεν απουσιάζουν και είναι σφικτά τοποθετημένες και ασφαλισμένες στη θέση τους.
- Οι άκρες του POS τερματικού δεν έχουν ανοιχτεί για να εισαχθεί κάποια συσκευή στο εσωτερικό του.
- Δεν υπάρχουν αφύσικα μεγάλα κενά, γδαρσίματα ή βαθουλώματα τα οποία ενδέχεται να παραπέμπουν ότι το τερματικό έχει ανοιχτεί με βία.
- Δεν υπάρχει κάποιου είδους άλλο ηλεκτρολόγιο-κάλυμμα πάνω στα πλήκτρα για την εισαγωγή του PIN – τέτοια συσκευή μπορεί να καταγράψει αριθμούς PIN και να τους στέλνει σε απομακρυσμένη τοποθεσία.
- Δεν υπάρχει συσκευή ανάγνωσης & υποκλοπής δεδομένων καρτών τοποθετημένη επάνω από τα στόμια που έχει το POS τερματικό για εισαγωγή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας (ανάγνωση μαγνητικής πίστας ή chip).

Να είστε επιφυλακτικοί για ύποπτη συμπεριφορά:

- Πραγματοποιείτε επιβεβαίωση της ταυτότητας οποιουδήποτε εξωτερικού προσώπου που παρουσιάζεται ως προσωπικό επισκευής/συντήρησης του POS τερματικού.
- Μην εγκαθιστάτε, αντικαθιστάτε ή επιστρέψετε συσκευές χωρίς επαλήθευση του αποστολέα/παραλήπτη.

Αν συμβεί οτιδήποτε ασυνήθιστο με το POS τερματικό σας:

- Σταματήστε οποιαδήποτε συναλλαγές με αυτό, ακόμα και εάν δεν έχετε άλλη διαθέσιμη συσκευή!
- Στείλετε αναφορά στη Viva Payments: support@vivapayments.com