

## Χρεώσεις- Επιχειρήσεις

Χρεώνουμε ένα κόστος επεξεργασίας συναλλαγής + κόστος τρόπου πληρωμής ανά συναλλαγή.

Η προμήθεια των καρτών χρεώνεται ανά συναλλαγή και αποτελείται από 3 είδη (αναφερόμενο ως **Interchange++**):

1. Interchange fee: Διατραπεζική προμήθεια που ξεκινάει από 0,2% για της χρεωστικές κάρτες των Ευρωπαίων καταναλωτών
2. Κόστος σχημάτων: συνήθως κυμαίνεται από 0,10% σε 0,65%
3. Viva Wallet αμοιβή για εκκαθάριση καρτών

Μάθετε περισσότερα [εδώ](#).

## Card Present Acquiring

### Συναλλαγές με Τερματικά Viva

**Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 1,16%**

Τρόπος πληρωμής	Κόστος Εκκαθάρισης	Χρέωση τρόπου πληρωμής
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	-	Interchange++
Alipay	-	2,4%
Viva QR Code Payments (QR Scanned using Viva Wallet App)	-	ΔΩΡΕΑΝ
Άλλο	Τιμή	
Ελάχιστη μηνιαία χρέωση των Παρόχων Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring	5€ / Τερματικό	
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού / Με τηλεφωνική υποστήριξη	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας στο χώρο σας	35€	
Καθημερινή εκκαθάριση πωλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ	
Έξοδα αποστολής τερματικού (για αποστολές εντός Ελλάδας)	ΔΩΡΕΑΝ	
Άμεση εκκαθάριση πωλήσεων	0.5% ελάχιστη χρέωση 1€ / συναλλαγή	

## Card not Present Acquiring

Λύσεις online πληρωμών (e-shop & mobile app), Συναλλαγές MoTo σε Τερματικά, Συναλλαγές Web POS

**Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 2,06%**

<u>Τρόπος Πληρωμής</u>	<u>Κόστος Εκκαθάρισης</u>	<u>Χρέωση Τρόπου Πληρωμής</u>
<b>e-commerce Συναλλαγές</b>		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων: 2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
Alipay	-	2,4%
Cash / e-banking	0,24	2,4%
Πληρωμές με Viva Wallet	0,24	2,4%
Viva QR Code Payments	-	ΔΩΡΕΑΝ
<b>Web pos/moto</b>		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων: 2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
	<u>Άλλο</u>	<u>Τιμή</u>
Ελάχιστη μηνιαία χρέωση των Παρόχων Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring		30€ <i>ανά πελάτη</i>
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής		ΔΩΡΕΑΝ
Αμφισβητήσεις Συναλλαγών		20€
Καθημερινή Εκκαθάριση Συναλλαγών		ΔΩΡΕΑΝ

# Viva Company Debit & Viva Employee Debit

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ (Κλοπή, Απώλεια, Λήξη κάρτας)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ONLINE)	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΛΛΑΓΗ ΡΙΝ ΣΕ ΑΤΜ	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την επαγγελματική Viva Debit κάρτα σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κανένα κόστος)	ΔΩΡΕΑΝ

# Πρωτοποριακές λύσεις πληρωμών με Viva Wallet

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ Μέσω του Viva Wallet app	ΔΩΡΕΑΝ

# Viva Wallet - Business

## Ο επαγγελματικός σας λογαριασμός

	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ
		ΔΩΡΕΑΝ
ΦΟΡΤΙΣΗ VIVA WALLET	<p>✓ eBANKING Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS</p>	0,75€ <i>Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας</i>
	<p>✓ PAY@VIVASPOT Με μετρητά σε περισσότερα από <b>1000 Viva Spots</b></p>	1€
	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού από Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή από το προσωπικό σας Wallet. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY Με μετρητά σε <a href="#">επιλεγμένα Viva Spots</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	2,8% + 0,28€ / συναλλαγή <i>Κατά την εξαργύρωση κωδικού</i>
	<p>✓ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Μεταφορά ποσού σε IBAN</p>	1€
ΠΛΗΡΩΜΕΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού σε Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή στο προσωπικό σας Wallet. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ Απευθείας από το Viva Wallet λογαριασμό σας</p>	<i>Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό</i>
	<p>✓ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο <a href="#">viva.gr</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ

# Χρεώσεις- Ιδιώτες

Φορτίστε με χρήματα το Viva λογαριασμό σας και πραγματοποιήστε πληρωμές και μεταφορές στις πιο προνομιακές χρεώσεις

## Φόρτιση

**ΚΑΡΤΕΣ**  
Μεταφορά από VISA,  
MASTERCARD & DINERS  
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας\**

**1,9% +0,1€**

*Ελάχιστη χρέωση 0,3€*

**ΚΑΡΤΕΣ**  
AMERICAN EXPRESS  
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας\**

**2,9% +0,1€**

*Ελάχιστη χρέωση 0,3€*

**EBANKING**  
Μέσω συστήματος  
πληρωμών DIAS  
*Ενδέχεται να επιβληθούν  
πρόσθετες χρεώσεις από την  
τράπεζά σας*

**0,75€**

**PAY@HOME**  
Με μετρητά από το σπίτι σας

**3,75€**

**PAY@VIVASPOT**  
Με μετρητά σε περισσότερα από  
1000 [Viva Spots](#)

**1€**

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY**  
Με μετρητά [σε επιλεγμένα Viva  
Spots](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

**WALLET2WALLET**  
Μεταφορά από Viva λογαριασμό  
εμπόρου ή φίλου σας.  
[Περισσότερα](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY  
FREE POS**  
Υπηρεσία χρέωσης καρτών  
Free POS. [Περισσότερα](#)  
*Κατά την εξαργύρωση  
κωδικού*

**2,8% + 0,28€**

**/ συναλλαγή**

## Πληρωμές

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ESHOP** **ΔΩΡΕΑΝ**  
Κάνοντας σύνδεση στο Viva  
λογαριασμό σας με ή απευθείας  
με τη Viva Debit Card

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR** **ΔΩΡΕΑΝ**  
Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά,  
εισιτήρια θεαμάτων και πολλά  
ακόμη στο [viva.gr](#)

**ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ** **ΔΩΡΕΑΝ**  
Πληρωμές σε καταστήματα με τη  
Viva Debit Card

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ** **ΔΩΡΕΑΝ**  
Απευθείας από το Viva  
λογαριασμό σας μέσω του Viva  
Wallet app

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**  
Απευθείας από το Viva  
λογαριασμό σας.  
*Οι χρεώσεις  
κυμαίνονται  
ανά οργανισμό*

## Μεταφορές

**ΚΑΡΤΕΣ** **1€**  
Μεταφορά σε Visa & MasterCard

**ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ** **1€**  
Μεταφορά ποσού σε IBAN

**WALLET2WALLET** **ΔΩΡΕΑΝ**  
Μεταφορά σε Viva λογαριασμό  
εμπόρου ή φίλου σας.  
[Περισσότερα](#)

*\*Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάρτας, πραγματοποιείται χρέωση ποσού από €0.01 - €0.99 στη κάρτα σας.*