

Χρεώσεις- Επιχειρήσεις (Ισχύει από 8/6/2018)

Χρεώνουμε ένα κόστος επεξεργασίας συναλλαγής + κόστος τρόπου πληρωμής ανά συναλλαγή.

Η προμήθεια των καρτών χρεώνεται ανά συναλλαγή και αποτελείται από 3 είδη (αναφερόμενο ως **Interchange++**):

1. Interchange fee: Διατραπεζική προμήθεια που ξεκινάει από 0,2% για της χρεωστικές κάρτες των Ευρωπαϊών καταναλωτών
2. Κόστος σχημάτων: συνήθως κυμαίνεται από 0,10% σε 0,65%
3. Viva Wallet αμοιβή για εκκαθάριση καρτών

Μάθετε περισσότερα [εδώ](#).

Card Present Acquiring

Συναλλαγές με Τερματικά Viva

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 1,16%

| Τρόπος πληρωμής | Κόστος Εκκαθάρισης | Χρέωση τρόπου πληρωμής |
|---|--|------------------------|
| Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro | - | Interchange++ |
| Alipay | - | 2,4% |
| Viva QR Code Payments (QR Scanned using Viva Wallet App) | - | ΔΩΡΕΑΝ |
| Άλλο | Τιμή | |
| Ελάχιστη μηνιαία χρέωση των Παρόχων Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring | 5€ / Τερματικό | |
| Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής | ΔΩΡΕΑΝ | |
| Εγκατάσταση τερματικού / Με τηλεφωνική υποστήριξη | ΔΩΡΕΑΝ | |
| Εγκατάσταση τερματικού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας στο χώρο σας | 35€ | |
| Καθημερινή εκκαθάριση πωλήσεων | ΔΩΡΕΑΝ | |
| Έξοδα αποστολής τερματικού (για αποστολές εντός Ελλάδας) | ΔΩΡΕΑΝ | |
| Άμεση εκκαθάριση πωλήσεων | 0.5% ελάχιστη χρέωση 1€ / συναλλαγή | |

Card not Present Acquiring

Λύσεις online πληρωμών (e-shop & mobile app), Συναλλαγές MoTo σε Τερματικά, Συναλλαγές Web POS

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 2,06%

| <u>Τρόπος Πληρωμής</u> | <u>Κόστος Εκκαθάρισης</u> | <u>Χρέωση Τρόπου Πληρωμής</u> |
|---|---------------------------|--|
| e-commerce Συναλλαγές | | |
| Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro | 0,24 | Interchange++ |
| Amex, Dinners | 0,24 | Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3% |
| Alipay | - | 2,4% |
| Cash / e-banking | 0,24 | 2,4% |
| Πληρωμές με Viva Wallet | 0,24 | 2,4% |
| Viva QR Code Payments | - | ΔΩΡΕΑΝ |
| Web pos/moto | | |
| Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro | 0,24 | Interchange++ |
| Amex, Dinners | 0,24 | Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3% |
| | | |
| | <u>Άλλο</u> | <u>Τιμή</u> |
| Ελάχιστη μηνιαία χρέωση των Παρόχων Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring | | 30€ <i>ανά πελάτη</i> |
| Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής | | ΔΩΡΕΑΝ |
| Αμφισβητήσεις Συναλλαγών | | 20€ |
| Καθημερινή Εκκαθάριση Συναλλαγών | | ΔΩΡΕΑΝ |

Viva Company Debit & Viva Employee Debit

| | <u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u> |
|---|-----------------|
| ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ (Κλοπή, Απίστευα, Λήξη κάρτας) | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ) | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ) | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ONLINE) | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΑΛΛΑΓΗ ΡΙΝ ΣΕ ΑΤΜ | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την επαγγελματική Viva Debit κάρτα σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κανένα κόστος) | ΔΩΡΕΑΝ |

Πρωτοποριακές λύσεις πληρωμών με Viva Wallet

| | <u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u> |
|---|-----------------|
| ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ Μέσω του Viva Wallet app | ΔΩΡΕΑΝ |

Viva Wallet - Business

Ο επαγγελματικός σας λογαριασμός

| | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ | ΧΡΕΩΣΕΙΣ |
|----------------------------|---|--|
| | | ΔΩΡΕΑΝ |
| ΦΟΡΤΙΣΗ VIVA WALLET | <p>✓ eBANKING Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS</p> | <p>0,75€ <i>Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας</i></p> |
| | <p>✓ PAY@VIVASPOT Με μετρητά σε περισσότερα από 1000 Viva Spots</p> | 1€ |
| | <p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού από Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή από το προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα</p> | ΔΩΡΕΑΝ |
| | <p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY Με μετρητά σε επιλεγμένα Viva Spots</p> | ΔΩΡΕΑΝ |
| | <p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. Περισσότερα</p> | 2,8% + 0,28€ / συναλλαγή <i>Κατά την εξαργύρωση κωδικού</i> |
| | <p>✓ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Μεταφορά ποσού σε IBAN</p> | 1€ |
| ΠΛΗΡΩΜΕΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ | <p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού σε Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή στο προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα</p> | ΔΩΡΕΑΝ |
| | <p>✓ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ Απευθείας από το Viva Wallet λογαριασμό σας</p> | Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό |
| | <p>✓ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο viva.gr</p> | ΔΩΡΕΑΝ |

Χρεώσεις- Ιδιώτες

Φορτίστε με χρήματα το Viva λογαριασμό σας και πραγματοποιήστε πληρωμές και μεταφορές στις πιο προνομιακές χρεώσεις

Φόρτιση

ΚΑΡΤΕΣ
Μεταφορά από VISA,
MASTERCARD & DINERS
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

1,9% +0,1€

Ελάχιστη χρέωση 0,3€

ΚΑΡΤΕΣ
AMERICAN EXPRESS
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

2,9% +0,1€

Ελάχιστη χρέωση 0,3€

EBANKING
Μέσω συστήματος
πληρωμών DIAS
*Ενδέχεται να επιβληθούν
πρόσθετες χρεώσεις από την
τράπεζά σας*

0,75€

PAY@HOME
Με μετρητά από το σπίτι σας

3,75€

PAY@VIVASPOT
Με μετρητά σε περισσότερα από
1000 [Viva Spots](#)

1€

ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY
Με μετρητά [σε επιλεγμένα Viva
Spots](#)

ΔΩΡΕΑΝ

WALLET2WALLET
Μεταφορά από Viva λογαριασμό
εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

ΔΩΡΕΑΝ

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY
FREE POS**
Υπηρεσία χρέωσης καρτών
Free POS. [Περισσότερα](#)

2,8% + 0,28€

/ συναλλαγή

*Κατά την εξαργύρωση
κωδικού*

Πληρωμές

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ESHOP **ΔΩΡΕΑΝ**
Κάνοντας σύνδεση στο Viva
λογαριασμό σας με ή απευθείας
με τη Viva Debit Card

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR **ΔΩΡΕΑΝ**
Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά,
εισιτήρια θεαμάτων και πολλά
ακόμη στο [viva.gr](#)

ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ **ΔΩΡΕΑΝ**
Πληρωμές σε καταστήματα με τη
Viva Debit Card

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ **ΔΩΡΕΑΝ**
Απευθείας από το Viva
λογαριασμό σας μέσω του Viva
Wallet app

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
Απευθείας από το Viva
λογαριασμό σας.
*Οι χρεώσεις
κυμαίνονται
ανά οργανισμό*

Μεταφορές

ΚΑΡΤΕΣ **1€**
Μεταφορά σε Visa & MasterCard

ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ **1€**
Μεταφορά ποσού σε IBAN

WALLET2WALLET **ΔΩΡΕΑΝ**
Μεταφορά σε Viva λογαριασμό
εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

**Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάρτας, πραγματοποιείται χρέωση ποσού από €0.01 - €0.99 στη κάρτα σας.*