

## Χρεώσεις- Επιχειρήσεις (Ισχύει από 8/6/2018)

Χρεώνουμε ένα κόστος επεξεργασίας συναλλαγής + κόστος τρόπου πληρωμής ανά συναλλαγή.

Η προμήθεια των καρτών χρεώνεται ανά συναλλαγή και αποτελείται από 3 είδη (αναφερόμενο ως **Interchange++**):

1. Interchange fee: Διατραπεζική προμήθεια που ξεκινάει από 0,2% για της χρεωστικές κάρτες των Ευρωπαϊών καταναλωτών
2. Κόστος σχημάτων: συνήθως κυμαίνεται από 0,10% σε 0,65%
3. Viva Wallet αμοιβή για εκκαθάριση καρτών

Μάθετε περισσότερα [εδώ](#).

## Card Present Acquiring

### Συναλλαγές με Τερματικά Viva

**Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 1,16%**

Τρόπος πληρωμής	Κόστος Εκκαθάρισης	Χρέωση τρόπου πληρωμής
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	-	Interchange++
Allpay	-	2,4%
Viva QR Code Payments (QR Scanned using Viva Wallet App)	-	ΔΩΡΕΑΝ
Άλλο	Τιμή	
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού / Με τηλεφωνική υποστήριξη	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας στο χώρο σας	35€	
Καθημερινή εκκαθάριση πωλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ	
Έξοδα αποστολής τερματικού (για αποστολές εντός Ελλάδας)	ΔΩΡΕΑΝ	
Άμεση εκκαθάριση πωλήσεων	0.5% ελάχιστη χρέωση 1€ / συναλλαγή	

# Card not Present Acquiring

Λύσεις online πληρωμών (e-shop & mobile app), Συναλλαγές MoTo σε Τερματικά, Συναλλαγές Web POS

**Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 2,06%**

<u>Τρόπος Πληρωμής</u>	<u>Κόστος Εκκαθάρισης</u>	<u>Χρέωση Τρόπου Πληρωμής</u>
<b>e-commerce Συναλλαγές</b>		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων: 2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
Alipay	-	2,4%
Cash / e-banking	0,24	2,4%
Πληρωμές με Viva Wallet	0,24	2,4%
Viva QR Code Payments	-	ΔΩΡΕΑΝ
<b>Web pos/moto</b>		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων: 2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
<u>Άλλο</u>		<u>Τιμή</u>
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής		ΔΩΡΕΑΝ
Αμφισβητήσεις Συναλλαγών		20€
Καθημερινή Εκκαθάριση Συναλλαγών		ΔΩΡΕΑΝ

# Viva Company Debit & Viva Employee Debit

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ (Κλοπή, Απώλεια, Λήξη κάρτας)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ONLINE)	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΛΛΑΓΗ ΡΙΝ ΣΕ ΑΤΜ	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την επαγγελματική Viva Debit κάρτα σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κανένα κόστος)	ΔΩΡΕΑΝ

# Πρωτοποριακές λύσεις πληρωμών με Viva Wallet

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ Μέσω του Viva Wallet app	ΔΩΡΕΑΝ

# Viva Wallet - Business

## Ο επαγγελματικός σας λογαριασμός

	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ
		ΔΩΡΕΑΝ
ΦΟΡΤΙΣΗ VIVA WALLET	<p>✓ eBANKING Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS</p>	0,75€ <i>Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας</i>
	<p>✓ PAY@VIVASPOT Με μετρητά σε περισσότερα από 1000 Viva Spots</p>	1€
	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού από Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή από το προσωπικό σας Wallet. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY Με μετρητά σε <a href="#">επιλεγμένα Viva Spots</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	2,8% + 0,28€ / συναλλαγή <i>Κατά την εξαργύρωση κωδικού</i>
	<p>✓ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Μεταφορά ποσού σε IBAN</p>	1€
	<p>✓ VIVA ESCROW ACCOUNT/ ESCROW VOUCHER</p>	2% συναλλαγή <i>Κατά την πίστωση του ποσού</i>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού σε Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή στο προσωπικό σας Wallet. <a href="#">Περισσότερα</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ Απευθείας από το Viva Wallet λογαριασμό σας</p>	<i>Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό</i>
	<p>✓ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο <a href="#">viva.gr</a></p>	ΔΩΡΕΑΝ

## Χρεώσεις- Ιδιώτες

Φορτίστε με χρήματα το VIVA λογαριασμό σας και πραγματοποιήστε πληρωμές και μεταφορές στις πιο προνομιακές χρεώσεις

### Φόρτιση

**ΚΑΡΤΕΣ**  
Μεταφορά από VISA,  
MASTERCARD & DINERS  
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας\**

**1,9% +0,1€**

*Ελάχιστη χρέωση 0,3€*

**ΚΑΡΤΕΣ**  
AMERICAN EXPRESS  
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας\**

**2,9% +0,1€**

*Ελάχιστη χρέωση 0,3€*

**EBANKING**  
Μέσω συστήματος  
πληρωμών DIAS

**0,75€**

*Ενδέχεται να επιβληθούν  
πρόσθετες χρεώσεις από την  
τράπεζά σας*

**PAY@HOME**  
Με μετρητά από το σπίτι σας

**3,75€**

**PAY@VIVASPOT**  
Με μετρητά σε περισσότερα από  
1000 [Viva Spots](#)

**1€**

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY**  
Με μετρητά [σε επιλεγμένα Viva  
Spots](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

**WALLET2WALLET**  
Μεταφορά από VIVA λογαριασμό  
εμπόρου ή φίλου σας.  
[Περισσότερα](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY  
FREE POS**  
Υπηρεσία χρέωσης καρτών  
Free POS. [Περισσότερα](#)

**2,8% + 0,28€  
/ συναλλαγή**

*Κατά την εξαργύρωση  
κωδικού*

### Πληρωμές

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ESHOP**  
Κάνοντας σύνδεση στο VIVA  
λογαριασμό σας με ή απευθείας  
με τη VIVA Debit Card

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR**  
Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά,  
εισιτήρια θεαμάτων και πολλά  
ακόμη στο [viva.gr](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ**  
Πληρωμές σε καταστήματα με τη  
VIVA Debit Card

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ**  
Απευθείας από το VIVA  
λογαριασμό σας μέσω του VIVA  
Wallet app

**ΔΩΡΕΑΝ**

**ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**  
Απευθείας από το VIVA  
λογαριασμό σας.

*Οι χρεώσεις  
κυμαίνονται  
ανά οργανισμό*

### Μεταφορές

**ΚΑΡΤΕΣ**  
Μεταφορά σε Visa & MasterCard

**1€**

**ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ**  
Μεταφορά ποσού σε IBAN

**1€**

**WALLET2WALLET**  
Μεταφορά σε VIVA λογαριασμό  
εμπόρου ή φίλου σας.  
[Περισσότερα](#)

**ΔΩΡΕΑΝ**

*\*Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάρτας, πραγματοποιείται χρέωση ποσού από €0.01 - €0.99 στη κάρτα σας.*