

Χρεώσεις- Επιχειρήσεις (Ισχύει από 8/6/2018)

Χρεώνουμε ένα κόστος επεξεργασίας συναλλαγής + κόστος τρόπου πληρωμής ανά συναλλαγή.

Η προμήθεια των καρτών χρεώνεται ανά συναλλαγή και αποτελείται από 3 είδη (αναφερόμενο ως **Interchange++**):

1. Interchange fee: Διατραπεζική προμήθεια που ξεκινάει από 0,2% για της χρεωστικές κάρτες των Ευρωπαϊών καταναλωτών
2. Κόστος σχημάτων: συνήθως κυμαίνεται από 0,10% σε 0,65%
3. Viva Wallet αμοιβή για εκκαθάριση καρτών

Μάθετε περισσότερα [εδώ](#).

Card Present Acquiring

Συναλλαγές με Τερματικά Viva

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 1,16%

Τρόπος πληρωμής	Κόστος Εκκαθάρισης	Χρέωση τρόπου πληρωμής
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	-	Interchange++
Allpay	-	2,4%
Viva QR Code Payments (QR Scanned using Viva Wallet App)	-	ΔΩΡΕΑΝ
Άλλο	Τιμή	
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού / Με τηλεφωνική υποστήριξη	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας στο χώρο σας	35€	
Καθημερινή εκκαθάριση πωλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ	
Έξοδα αποστολής τερματικού (για αποστολές εντός Ελλάδας)	ΔΩΡΕΑΝ	
Άμεση εκκαθάριση πωλήσεων	0.5% ελάχιστη χρέωση 1€ / συναλλαγή	

Card not Present Acquiring

Λύσεις online πληρωμών (e-shop & mobile app), Συναλλαγές MoTo σε Τερματικά, Συναλλαγές Web POS

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 2,06%

<u>Τρόπος Πληρωμής</u>	<u>Κόστος Εκκαθάρισης</u>	<u>Χρέωση Τρόπου Πληρωμής</u>
e-commerce Συναλλαγές		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
Alipay	-	2,4%
Cash / e-banking	0,24	2,4%
Πληρωμές με Viva Wallet	0,24	2,4%
Viva QR Code Payments	-	ΔΩΡΕΑΝ
Web pos/moto		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
<u>Άλλο</u>		<u>Τιμή</u>
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής		ΔΩΡΕΑΝ
Αμφισβητήσεις Συναλλαγών		20€
Καθημερινή Εκκαθάριση Συναλλαγών		ΔΩΡΕΑΝ

Viva Company Debit & Viva Employee Debit

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ (Κλοπή, Απώλεια, Λήξη κάρτας)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ONLINE)	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΛΛΑΓΗ ΡΙΝ ΣΕ ΑΤΜ	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την επαγγελματική Viva Debit κάρτα σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κανένα κόστος)	ΔΩΡΕΑΝ

Πρωτοποριακές λύσεις πληρωμών με Viva Wallet

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ Μέσω του Viva Wallet app	ΔΩΡΕΑΝ

Viva Wallet - Business

Ο επαγγελματικός σας λογαριασμός

	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ
		ΔΩΡΕΑΝ
ΦΟΡΤΙΣΗ VIVA WALLET	<p>✓ eBANKING Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS</p>	<p>0,75€ Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας</p>
	<p>✓ PAY@VIVASPOT Με μετρητά σε περισσότερα από 1000 Viva Spots</p>	1€
	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού από Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή από το προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα</p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY Με μετρητά σε επιλεγμένα Viva Spots</p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. Περισσότερα</p>	2,8% + 0,28€ / συναλλαγή Κατά την εξαργύρωση κωδικού
	<p>✓ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Μεταφορά ποσού σε IBAN</p>	1€
	<p>✓ VIVA ESCROW ACCOUNT/ ESCROW VOUCHER</p>	2% Κατά την πίστωση του ποσού
ΠΛΗΡΩΜΕΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	<p>✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού σε Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή στο προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα</p>	ΔΩΡΕΑΝ
	<p>✓ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ Απευθείας από το Viva Wallet λογαριασμό σας</p>	Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό
	<p>✓ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο viva.gr</p>	ΔΩΡΕΑΝ

Χρεώσεις- Ιδιώτες

Φορτίστε με χρήματα το VIVA λογαριασμό σας και πραγματοποιήστε πληρωμές και μεταφορές στις πιο προνομιακές χρεώσεις

Φόρτιση

ΚΑΡΤΕΣ
Μεταφορά από VISA,
MASTERCARD & DINERS
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

1,9% +0,1€

Ελάχιστη χρέωση 0,3€

ΚΑΡΤΕΣ
AMERICAN EXPRESS
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

2,9% +0,1€

Ελάχιστη χρέωση 0,3€

EBANKING
Μέσω συστήματος
πληρωμών DIAS

0,75€

*Ενδέχεται να επιβληθούν
πρόσθετες χρεώσεις από την
τράπεζά σας*

PAY@HOME
Με μετρητά από το σπίτι σας

3,75€

PAY@VIVASPOT
Με μετρητά σε περισσότερα από
1000 [Viva Spots](#)

1€

ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY
Με μετρητά [σε επιλεγμένα Viva
Spots](#)

ΔΩΡΕΑΝ

WALLET2WALLET
Μεταφορά από VIVA λογαριασμό
εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

ΔΩΡΕΑΝ

**ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY
FREE POS**
Υπηρεσία χρέωσης καρτών
Free POS. [Περισσότερα](#)

**2,8% + 0,28€
/ συναλλαγή**

*Κατά την εξαργύρωση
κωδικού*

Πληρωμές

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ESHOP
Κάνοντας σύνδεση στο VIVA
λογαριασμό σας με ή απευθείας
με τη VIVA Debit Card

ΔΩΡΕΑΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR
Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά,
εισιτήρια θεαμάτων και πολλά
ακόμη στο [viva.gr](#)

ΔΩΡΕΑΝ

ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
Πληρωμές σε καταστήματα με τη
VIVA Debit Card

ΔΩΡΕΑΝ

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ
Απευθείας από το VIVA
λογαριασμό σας μέσω του VIVA
Wallet app

ΔΩΡΕΑΝ

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
Απευθείας από το VIVA
λογαριασμό σας.

*Οι χρεώσεις
κυμαίνονται
ανά οργανισμό*

Μεταφορές

ΚΑΡΤΕΣ
Μεταφορά σε Visa & MasterCard

1€

ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
Μεταφορά ποσού σε IBAN

1€

WALLET2WALLET
Μεταφορά σε VIVA λογαριασμό
εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

ΔΩΡΕΑΝ

**Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάρτας, πραγματοποιείται χρέωση ποσού από €0.01 - €0.99 στη κάρτα σας.*