

Χρεώσεις- Επιχειρήσεις (Ισχύει από 8/6/2018)

Χρεώνουμε ένα κόστος επεξεργασίας συναλλαγής + κόστος τρόπου πληρωμής ανά συναλλαγή.

Η προμήθεια των καρτών χρεώνεται ανά συναλλαγή και αποτελείται από 3 είδη (αναφερόμενο ως Interchange++):

1. Interchange fee: Διατραπεζική προμήθεια που ξεκινάει από 0,2% για της χρεωστικές κάρτες των Ευρωπαίων καταναλωτών
2. Κόστος σχημάτων: συνήθως κυμαίνεται από 0,10% σε 0,65%
3. Viva Wallet αμοιβή για εκκαθάριση καρτών

Card Present Acquiring

Συναλλαγές με Τερματικά Viva

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 1,16%

Τρόπος πληρωμής	Κόστος Εκκαθάρισης	Χρέωση τρόπου πληρωμής
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	-	Interchange++
Alipay	-	2,4%
Viva QR Code Payments (QR Scanned using Viva Wallet App)	-	ΔΩΡΕΑΝ
AMEX	-	2,7%
Άλλο	Τιμή	
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού / Με τηλεφωνική υποστήριξη	ΔΩΡΕΑΝ	
Εγκατάσταση τερματικού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας στο χώρο σας	35€	
Καθημερινή εκκαθάριση πωλήσεων	ΔΩΡΕΑΝ	
Έξοδα αποστολής τερματικού (για αποστολές εντός Ελλάδας)	ΔΩΡΕΑΝ	
Άμεση εκκαθάριση πωλήσεων	0,5% ελάχιστη χρέωση 1€ / συναλλαγή	



Card not Present Acquiring

Λύσεις online πληρωμών (e-shop & mobile app), Συναλλαγές MoTo σε Τερματικά, Συναλλαγές Web POS

Χρέωση Παροχής Υπηρεσιών Viva Wallet Acquiring: 2,06%

<u>Τρόπος Πληρωμής</u>	<u>Κόστος Εκκαθάρισης</u>	<u>Χρέωση Τρόπου Πληρωμής</u>
e-commerce Συναλλαγές		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
Alipay	-	2,4%
Cash / e-banking	0,24	2,4%
Πληρωμές με Viva Wallet	0,24	2,4%
Viva QR Code Payments	-	ΔΩPEAN
Web pos/moto		
Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro	0,24	Interchange++
Amex, Dinners	0,24	Χρέωση σχημάτων:2,2%, Χρέωση υπηρεσιών Viva wallet acquiring: 1,3%
Άλλο		
Κόστος αντιλογισμού / Σε περίπτωση ακύρωσης ή επιστροφής		ΔΩPEAN
Αμφισβητήσεις Συναλλαγών		20€
Καθημερινή Εκκαθάριση Συναλλαγών		ΔΩPEAN



Viva Company Debit & Viva Employee Debit

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΕΚΔΟΣΗ ΝΕΑΣ ΚΑΡΤΑΣ (Κλοπή, Απώλεια, Λήξη κάρτας)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΕΛΛΑΔΑ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ)	ΔΩΡΕΑΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ONLINE)	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΛΛΑΓΗ PIN ΣΕ ATM	ΔΩΡΕΑΝ
ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ (Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την επαγγελματική Viva Debit κάρτα σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς κανένα κόστος)	ΔΩΡΕΑΝ

Πρωτοπορικές λύσεις πληρωμών με Viva Wallet

	<u>ΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ Μέσω του Viva Wallet app	ΔΩΡΕΑΝ



Viva Wallet - Business

Ο επαγγελματικός σας λογαριασμός

	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ
		ΔΩΡΕΑΝ
ΦΟΡΤΙΣΗ VIVA WALLET	✓ eBANKING Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS	0,75€ <i>Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας</i>
	✓ PAY@VIVASPOT Με μετρητά σε περισσότερα από 1000 Viva Spots	1€
	✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού από Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή από το προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα	ΔΩΡΕΑΝ
	✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY Με μετρητά σε επιλεγμένα Viva Spots	ΔΩΡΕΑΝ
	✓ ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. Περισσότερα	2,8% + 0,28€ / συναλλαγή <i>Κατά την εξαργύρωση κωδικού</i>
	✓ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ Μεταφορά ποσού σε IBAN	1€
	✓ VIVA ESCROW ACCOUNT/ ESCROW VOUCHER	2% <i>Κατά την πίστωση του ποσού</i>
ΠΛΗΡΩΜΕΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	✓ WALLET2WALLET Μεταφορά ποσού σε Wallet άλλου χρήστη/επιχείρησης ή στο προσωπικό σας Wallet. Περισσότερα	ΔΩΡΕΑΝ
	✓ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ Απευθείας από το Viva Wallet λογαριασμό σας	<i>Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό</i>
	✓ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο viva.gr	ΔΩΡΕΑΝ



Χρεώσεις- Ιδιώτες

Φορτίστε με χρήματα το Viva λογαριασμό σας και πραγματοποιήστε πληρωμές και μεταφορές στις πιο προνομιακές χρεώσεις

Φόρτιση

ΚΑΡΤΕΣ **1,9% +0,1€**
Μεταφορά από VISA, MASTERCARD & DINERS
Ελάχιστη χρέωση 0,3€
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

ΚΑΡΤΕΣ **2,9% +0,1€**
AMERICAN EXPRESS
Ελάχιστη χρέωση 0,3€
*Απαιτείται ταυτοποίηση κάρτας**

EBANKING **0,75€**
Μέσω συστήματος πληρωμών DIAS
Ενδέχεται να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις από την τράπεζά σας

PAY@HOME **3,75€**
Με μετρητά από το σπίτι σας

PAY@VIVASPOT **1€**
Με μετρητά σε περισσότερα από 1000 [Viva Spots](#)

ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY **ΔΩΡΕΑΝ**
Με μετρητά σε [επιλεγμένα Viva Spots](#)

WALLET2WALLET **ΔΩΡΕΑΝ**
Μεταφορά από Viva λογαριασμό εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

ΚΩΔΙΚΟΣ VIVA E-MONEY FREE POS **2,8% + 0,28€ / συναλλαγή**
Υπηρεσία χρέωσης καρτών Free POS. [Περισσότερα](#)
Κατά την εξαργύρωση κωδικού

Πληρωμές

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΕ ESHOP **ΔΩΡΕΑΝ**
Κάνοντας σύνδεση στο Viva λογαριασμό σας με ή απευθείας με τη Viva Debit Card

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VIVA.GR **ΔΩΡΕΑΝ**
Αεροπορικά, ακτοπλοϊκά, εισιτήρια θεαμάτων και πολλά ακόμη στο [viva.gr](#)

ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ **ΔΩΡΕΑΝ**
Πληρωμές σε καταστήματα με τη Viva Debit Card

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ **ΔΩΡΕΑΝ**
Απευθείας από το Viva λογαριασμό σας μέσω του Viva Wallet app

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
Απευθείας από το Viva λογαριασμό σας.
Οι χρεώσεις κυμαίνονται ανά οργανισμό

Μεταφορές

ΚΑΡΤΕΣ **1€**
Μεταφορά σε Visa & MasterCard

ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ **1€**
Μεταφορά ποσού σε IBAN

WALLET2WALLET **ΔΩΡΕΑΝ**
Μεταφορά σε Viva λογαριασμό εμπόρου ή φίλου σας.
[Περισσότερα](#)

*Κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάρτας, πραγματοποιείται χρέωση ποσού από €0.01 - €0.99 στη κάρτα σας.



Χρεώσεις Απενεργοποίησης Λογαριασμού και Διερεύνησης συναλλαγών

Τέλος Απενεργοποίησης Λογαριασμού	€350,00
Χρέωση Διερεύνησης Λογαριασμού	€250,00
Χρέωση Διερεύνησης Συναλλαγών με Κάρτα	€20,00 / συναλλαγή
Χρέωση Διερεύνησης Συναλλαγών IBAN IN	€20,00 / συναλλαγή